**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области»**

**за 2024 год**

**1.Общие положения**

***1)Сведения об услугодателе***

КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: Акмолинская область, Шортандинский район село Белое озеро улицаДостык 30Б

Контактная информация:

номер телефона: 8 (716-31) 20698 электронный адрес shkola-elizavetgratsk@mail.ru

***2)Информация о государственных услугах:***

КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 7 государственных услуг:

1.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».

3.«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования».

4.«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

5. «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»

6. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»

7. « Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании»

 По итогам 2024 года количество государственных услуг составило - 9, из них:

в бумажной форме - 0

через веб-портал «Электронное правительство» - 9

через Государственную корпорацию - 0

1.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным

программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 1.

 2.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»-0

3.«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования» -4.

 4.«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»-0.

 5.«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования» -0

6. «Прием документов для прохождения аттестации педагогов» -4

7. « Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании»-0

 В целях информированности населения, на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.); в течении 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

 В целях эффективности и доступности населения оказания государственных услуг, в организации образования функционирует «Уголок самообслуживания».

 Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.

 Ежемесячно КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдел образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчет в ГУ «Отдел образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг.

 За 2024 год нарушений сроков государственных услуг нет.

С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб со стороны услугополучателей на КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» не поступало.

Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация) рассмотревший жалобу и (или) | Дата рассмотрения | № документа по тогам рассмотрения | Принятые решения | Сведения о пересмотренном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |