**Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп**

**"Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Белое Озеро ауылының негізгі орта мектебі" КММ 2024 жыл**

**1.Жалпы ережелер**

**1) көрсетілетін қызметті беруші туралы ақпарат**

"Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Белое Озеро ауылының негізгі орта мектебі"

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Шортанды ауданы, Белое озеро ауылы, Достық көшесі 30Б.

Байланыс ақпараты: телефон нөмірі: 8 (716-31) 20698 электрондық пошта мекенжайы shkola-elizavetgratsk@mail.ru

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:**

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімінің Белое Озеро ауылының негізгі орта мектебі» КММ мемлекеттік 7 қызмет көрсетеді:

1. «Бастауыш, негізгі орта ,жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау».

3. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».

4. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау".

5. «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету»

6. «Педагог қызметкерлерді аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау».

7. «Білім туралы құжаттар туралы ақпаратты жаңарту (түзету)».

2024 жылдың соныңда көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -9 құрады, оның ішінде:

* Қағаз түрінде – 0
* «Электрондық үкімет» веб –порталы арқылы-9
* Мемлекеттік корпорация арқылы – 0

1. Бастауыш, негізгі орта ,жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау – 1

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау- 0

3.Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -0

4. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" -4

5. «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету» -0

6. «Педагог қызметкерлерді аттестаттау үшін құжаттарды қабылдау»-4

7. «Білім туралы құжаттар туралы ақпаратты жаңарту (түзету)»-0

 Халықты ақпараттандыру мақсатында мектеп сайтында "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Бұдан басқа, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Халыққа қолжетімділік және ақпараттандыру мақсатында мектепте көрнекі ақпараты бар стенд орналастырылды( стандарттар, өтініш үлгілері және т. б.); 2024 жыл ішінде әлеуметтік желілерде бірнеше рет тиісті материалдар жарияланды.

 Мемлекеттік қызмет көрсетудің тиімділігі мен қол жетімділігі мақсатында білім беру ұйымдарында "өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы"жұмыс істейді. Қабылдау демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін жүзеге асырылады.

 «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімінің Белое Озеро ауылының негізгі орта мектебі» КММ ай сайын «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі» мемлекеттік мекемесіне мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау жұмыстары туралы есеп береді.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу жоқ.

2024 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін "Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Белое Озеро ауылының негізгі орта мектебі" КММ-не көрсетілетін қызметті алушылар тарапынан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушының шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы ақпарат | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау туралы құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған шешім туралы ақпарат |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |