**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области»**

**за 2023 год**

Согласно Реестра государственных услуг, КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 4 государственные услуги.

По итогам 2023 года количество государственных услуг составило - 4, из них:

в бумажной форме - 1

через веб-портал «Электронное правительство» - 3

через Государственную корпорацию - 0

КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 4 государственные услуги.

1.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным

программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 3.

2.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»-0

3.«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования» -1.

4.«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»-0.

В целях информированности населения, на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.); в течении 2023 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

В целях эффективности и доступности населения оказания государственных услуг, в организации образования функционирует «Уголок самообслуживания».

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.

Ежемесячно КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдел образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчет в ГУ «Отдел образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг.

За 2023 год нарушений сроков государственных услуг нет.

С 1 января по 31 декабря 2023 года жалоб со стороны услугополучателей на КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» не поступало.

Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация) рассмотревший жалобу и (или) | Дата  рассмотрения | № документа по тогам рассмотрения | Принятые решения | Сведения о пересмотренном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Контактная информация:

Село Белое озеро, улица Достык 30б, КГУ «Основная средняя школа села Белое Озеро отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» номера телефонов: 8 (716-31) 20698 электронный адрес

**shkola-elizavetgratski@mail.ru**